



KARL ANDERSSON & SÖNER
SINCE 1898

Dokumentnamn: Kvalitetspolicy
Dokumentnummer: 3.2.1.2
Utgåva: 19-03-05
Utarbetad av: Martin Stejdahl
Godkänd av: Andreas Wadskog, VD

KVALITETSPOLICY FÖR KARL ANDERSSON & SÖNER

Karl Andersson & Söner (KA) har sedan 1898 hållit fast vid Karl Anderssons affärsidé **”att endast tillverka välgjorda och hållbara möbler”**. Detta står vi fortfarande fast vid. Vi har egen tillverkning från plank och bräder till färdiga möbler i Huskvarna.

Rätt kvalitet har den produkt från Karl Andersson & Söner som när den levererats till kunden uppfyller dennes behov och förväntningar.

Rätt kvalitet når vi genom att:

- utveckla produkter i överensstämmelse med Karl Andersson & Söners affärsidé
- följa givna specifikationer och föreskrifter
- göra rätt från början i varje tillverkningsprocess
- prioritera förebyggande åtgärder och ständigt arbeta med förbättringar
- när fel uppstår förhindra upprepning
- hantera reklamationer snabbt och effektivt när sådana uppstår
- leverera i rätt tid

För att kvalitet och effektivitet ska kunna upprätthållas måste vi ha välutbildad och skicklig personal samt att utrustning och maskiner hållas i gott skick. En anda av ordning och reda skall råda inom hela företaget. Detta skall leda till att vårt företag kan konkurrera med omvärlden.